



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

О докладе Уполномоченного по правам человека в  
Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод  
человека и гражданина в Республике Татарстан в 2016 году»

Заслушав доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2016 году», Государственный Совет Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению доклад Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан С.Х. Сабурской «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2016 году» (доклад прилагается).

2. Комитетам Государственного Совета Республики Татарстан рассмотреть вытекающие из доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2016 году» вопросы реализации законов Республики Татарстан и принять по ним необходимые меры.

3. Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан, министерствам и ведомствам Республики Татарстан, главам муниципальных образований принять меры по реализации предложений, содержащихся в докладе Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан в 2016 году», а также по разработке комплекса мер по недопущению случаев нарушения прав и свобод человека и гражданина.

Председатель Государственного  
Совета Республики Татарстан



Ф.Х. Мухаметшин

г. Казань,  
16 февраля 2017 года  
№ 1628-V ГС

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД  
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН  
В 2016 ГОДУ**

**ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>5</b>
<b>Анализ обращений граждан.....</b>	<b>6</b>
<b>Реализация избирательных прав.....</b>	<b>12</b>
<b>Право на объединение.....</b>	<b>17</b>
<b>Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений.....</b>	<b>22</b>
<b>Соблюдение жилищных прав граждан.....</b>	<b>29</b>
<b>Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.....</b>	<b>36</b>
<b>Соблюдение прав инвалидов.....</b>	<b>43</b>
<b>Соблюдение прав человека в миграционных отношениях.....</b>	<b>51</b>
<b>Соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы.....</b>	<b>55</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>61</b>

## **Введение**

Настоящий доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Татарстан подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Президенту Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Конституционный суд Республики Татарстан, Верховный Суд Республики Татарстан, Арбитражный суд Республики Татарстан, Прокурору Республики Татарстан.

Подготовленный доклад основывается на обобщении результатов рассмотрения поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан (далее также – Уполномоченный) жалоб заявителей, итогов проверок, сведений государственной информационной системы «Народный контроль», данных государственных органов и органов местного самоуправления, а также информации, представленной общественными помощниками Уполномоченного, сообщений неправительственных правозащитных организаций и средств массовой информации, материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

Содержанием настоящего доклада является анализ проблемных ситуаций по соблюдению трудовых прав, жилищных прав, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, избирательных прав граждан, права граждан на объединение. В докладе также дана оценка по обеспечению и защите прав инвалидов, мигрантов и лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

## Анализ обращений граждан

Содержание Доклада Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в значительной степени обусловлено обращениями граждан, поступающими в адрес Уполномоченного. В 2016 году к Уполномоченному поступило 3549 обращений, что на 18 % больше по сравнению с количеством обращений, поступивших в 2015 году (2998 обращений).

Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан в 2016 году

Показатели	Количество обращений граждан
Всего обращений	3549
Устных обращений	1555
Обращений в письменной форме и в виде электронного документа	1994

Спектр жалоб, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, является широким, вместе с тем наибольший удельный вес по-прежнему составляют обращения граждан по вопросам реализации жилищных прав граждан и вопросам жилищно-коммунального хозяйства (651 обращение в 2016 году). Также наиболее распространенными остаются обращения граждан по вопросам социального обеспечения и социальной защиты граждан Республики Татарстан (427 обращений), содержания лиц в местах принудительного содержания (287 обращений), жалобы на сотрудников правоохранительных органов (334 обращения).

Структура тематики обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан в 2016 году

Тематика обращений	Год	
	Количество обращений	%
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	651	18,34
Социальное обеспечение и социальная защита	427	12,03

населения		
Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	334	9,41
Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	287	8,09
Трудовое законодательство	272	7,66
Несогласие с судебными решениями	247	6,96
Медицинское обслуживание	156	4,40
Вопросы приема в гражданство и паспортизации	122	3,44
Исполнительное производство	99	2,79
Земельные вопросы	66	1,86
Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации	51	1,44
Образование	37	1,04
Вопросы предоставления правовой информации	146	4,11
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	364	10,26
Другие вопросы (право граждан на личные и коллективные обращения в органы государственной власти, вопросы благоустройства муниципального образования либо конкретного места проживания (дорожное хозяйство, общественный транспорт, точечное строительство и др.)	290	8,17
<b>Всего:</b>	<b>3549</b>	<b>100</b>

Заключения Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления прав и свобод, в 2016 году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, в решениях или действиях (бездействии) которых было усмотрено нарушение прав и свобод человека и гражданина, чаще всего направлялись в связи с нарушением жилищных прав.

В минувшем году Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан принимал участие в судебных заседаниях в качестве третьего лица или заинтересованного лица, поддерживая требования граждан к органам власти, органам местного самоуправления и иным учреждениям, осуществляющим публично значимые функции по делам о предоставлении благоустроенного жилого помещения по договору социального найма, о признании права на предоставление благоустроенного жилого помещения

специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения, об обязанности предоставления семье государственной поддержки на оплату стоимости жилого помещения по программе социальной ипотеки в связи с рождением ребенка, об обязанности Министерства здравоохранения Республики Татарстан обеспечить лечение пациентов с орфанными заболеваниями лекарственными средствами, о признании добросовестным приобретателем и сохранении права собственности на квартиру, а также о прекращении исполнительного производства о назначении административного наказания в виде выдворения в форме принудительного и контролируемого перемещения через государственную границу Российской Федерации за пределы Российской Федерации.

Учитывая территориальную удаленность и различную социальную мобильность населения республики, латентный характер части вопросов, являющихся предметом поступающих обращений граждан, а также знаменательные события общероссийского масштаба, в том числе избирательную кампанию 2016 года, Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан продолжена работа по рассмотрению обращений граждан посредством проактивных форм.

В 2016 году было проведено: 29 личных приемов в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в рамках единого приемного дня граждан и в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан; 5 личных приемов в режиме видеоконференцсвязи; 5 выездных приемов в Черемшанском, Зеленодольском, Лениногорском, Верхнеуслонском муниципальных районах; 4 совместных (тематических) приема; 5 совместных (выездных) приемов в Бугульминском, Нурлатском, Зеленодольском, Елабужском муниципальных районах.

В рамках реализации Соглашения о взаимодействии в вопросах дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей, участников референдума, заключенного с Центральной

избирательной комиссией Республики Татарстан, сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в сентябре минувшего года в рамках избирательной кампании осуществлялось консультирование граждан в рамках телефонной «горячей линии» по вопросам обеспечения избирательных прав граждан.

В сентябре 2016 года Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан была организована телефонная «горячая линия» по вопросам исполнения судебных решений (проконсультировано 145 жителей республики), по итогам которой в адрес Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан были направлены рекомендации об указании районным отделам службы судебных приставов на необходимость повышения исполнительской дисциплины в части своевременного направления решений судебного пристава-исполнителя сторонам исполнительного производства в случаях, предусмотренных законом, а также усиления исполнительской дисциплины в части своевременного принятия решений по объявлению в розыск должника или его имущества в случаях, предусмотренных законом.

В 2016 году Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с Региональной общественной организацией «Союз пенсионеров России» в районных отделениях Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан в г. Казани было проведено 10 Дней правовой помощи, в рамках которых правовая помощь была оказана 316 гражданам.

Совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан было проведено 9 Дней правовой помощи для лиц, содержащихся в местах принудительного содержания лиц, в рамках которых консультации получили 515 человек.



Во всех муниципальных районах и городских округах республики действуют общественные приемные, возглавляемые общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

В 2016 году в адрес общественных помощников обратилось 1576 граждан.

Основными вопросами, с которыми граждане обращаются к общественным помощникам, являются жилищные, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания, вопросы социальной защиты и социального обеспечения, медицинского обслуживания, вопросы по трудовому законодательству, земельные вопросы и вопросы образования.

В 2016 году Уполномоченным продолжена работа по модерации уведомлений, поступающих в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», и мониторингу мер, принимаемых ответственными исполнителями ГИС РТ «Народный контроль» по качественному рассмотрению уведомлений, и обоснованности присваиваемых уведомлениям статусов.

В 2016 году популярными категориями являлись категории: «Благоустройство территории» –12 405 уведомлений, «Содержание и ремонт муниципальных дорог» –7 730 уведомлений, «Организация дорожного движения» - 3 351 уведомление, «Поликлиники и больницы» -752 уведомления.

Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан как главным модератором в 2016 году в целях своевременного принятия мер по рассмотрению уведомлений граждан вновь в работу возвращено 7,38 % уведомлений, из них большая часть по категориям: «Организация дорожного движения», «Благоустройство территории» и «Содержание и ремонт муниципальных дорог».

Вместе с тем в рамках данного доклада Уполномоченный считает необходимым отметить, что до настоящего времени остаются неисполненными уведомления 2012-2013 гг., касающиеся содержания и ремонта муниципальных дорог, обустройства межквартальных и дворовых территорий, ремонта мостов.

Отдельные проблемные вопросы, выявленные в рамках мониторинга уведомлений граждан, поступающих в течение года в ГИС РТ «Народный контроль», также были включены в содержание Доклада.

### **Реализация избирательных прав**

13 июля 2016 года в рамках проведения заседания Центральной избирательной комиссии России в режиме видеоконференции с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации на тему «О практике взаимодействия избирательных комиссий с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросам подготовки и проведения выборов и референдумов» между Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан и Центральной избирательной комиссией Республики Татарстан состоялось подписание Соглашения о взаимодействии в вопросах дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей, участников референдума. Соглашение направлено, в первую очередь, на обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и интересов избирателей, участников референдума на территории республики, а также совместное выявление и разрешение ситуаций, связанных с затруднением реализации избирательных прав. Соглашение также позволяет оперативно обмениваться информацией в ходе рассмотрения поступающих обращений, жалоб и предложений избирателей.

2016 год ознаменован состоявшимися выборами депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва.

В целях осуществления общественного контроля за соблюдением избирательных прав граждан, своевременного реагирования на вопросы и сообщения избирателей о порядке и сроках избирательных действий,

допущенных нарушениях, связанных с ходом голосования, Центральная избирательная комиссия Республики Татарстан (далее – ЦИК РТ) организовала работу «горячей линии» по вопросам мониторинга информации о нарушениях избирательных прав граждан, в том числе и в единый день голосования. На телефон «горячей линии» всего поступило 1075 обращений. Наиболее часто встречающиеся вопросы в обращениях – о получении открепительных удостоверений, о включении в списки избирателей и вопросы социально-бытового характера. По всем вопросам граждан, поступавшим на «горячую линию», давались соответствующие устные разъяснения. Регулярное участие в работе «горячей линии» принимали сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.

В единый день голосования 18 сентября 2016 года Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан был осуществлен мониторинг соблюдения прав граждан в ходе выборов.

Так, были проверены обеспечение и реализация избирательных прав отдельных категорий граждан, посещен ряд избирательных участков в городе Казани и селе Новощешминске. Для проверки возможности реализации арестованными гражданами права на участие в выборах в следственных изоляторах в муниципальных районах республики были направлены общественные помощники Уполномоченного: СИЗО-3 (г. Бугульма), СИЗО-4 (г. Мензелинск), СИЗО-5 (г. Чистополь).

На посещенных избирательных участках было организовано наблюдение за ходом голосования, за действиями членов избирательной комиссии, в том числе за выдачей бюллетеней избирателям, проверкой членами УИК документов граждан и др. Требования законодательства о защите избирательных прав были соблюдены в полной мере, нарушений не установлено. Помещения для голосования были оборудованы таким образом, чтобы места выдачи бюллетеней, кабины для голосования и ящики для голосования находились в поле зрения наблюдателей, кабины для голосования обеспечивали конституционное право на тайну голосования.

на информационных стендах имелась информация о кандидатах и партиях, внесенных в избирательные бюллетени, агитационных материалов на стендах размещено не было.

В медицинских организациях Республики Татарстан была организована работа 41 участковой избирательной комиссии с временным пребыванием избирателей в медицинских организациях Альметьевска, Бугульмы, Высокой Горы, Елабуги, Зеленодольска, Лениногорска, Нижнекамска, Нурлата, Чистополя, Казани (30 участков). Жалоб в ходе проведения выборов в Штаб Министерства здравоохранения Республики Татарстан по оперативному решению вопросов, связанных с подготовкой и проведением выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва, не поступало.

Дополнительно стоит отметить, что избирательные участки г. Казани, образованные в местах компактного проживания граждан с инвалидностью по зрению и заболеваниями опорно-двигательного аппарата, посетил член рабочей группы ЦИК России по взаимодействию с общественными организациями инвалидов Ф. Нурлыгаянов, прибывший в Татарстан с целью ознакомления с условиями голосования избирателей с ограниченными физическими возможностями. Особое внимание представитель ЦИК России обратил на оснащение избирательных участков пандусами, специализированными кабинками для голосования избирателей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, трафаретами для самостоятельного заполнения избирательного бюллетеня и необходимыми информационно-разъяснительными материалами, изготовленными по Брайлю. О результатах посещения член рабочей группы ЦИК России доложил членам ЦИК России в ходе видеоконференцсвязи, отметив доступность избирательных участков Казани для маломобильных избирателей.

Однако следует отметить, что не во всех муниципальных образованиях республики доступность для инвалидов соблюдена в полной мере, учитывая, что некоторые избирательные участки располагались на этажах выше первого,

при этом лифты отсутствовали, что создавало определенные трудности для избирателей с ограниченными возможностями передвижения.

По информации ЦИК РТ, за период проведения избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва в Центральную избирательную комиссию Республики Татарстан поступило 148 обращений, из них 61 обращение поступило в день голосования и 48 – после дня голосования. В окружные избирательные комиссии поступило 7 обращений.

В своих обращениях заявители жаловались на нарушения информационного обеспечения выборов (нарушения сроков и порядка проведения предвыборной агитации); на неправомерные решения или действия избирательных комиссий (организационные, информационные и технические недостатки в работе избирательных комиссий); на неправомерные действия комиссий в ходе голосования (недостатки в работе комиссий по составлению списков избирателей, нарушения при проведении голосования вне помещения для голосования, а также при подсчете голосов избирателей и составлении протоколов об итогах голосования и выдаче их копий). Ряд обращений касался вопросов выдвижения и регистрации кандидатов.

Вместе с тем нарушений избирательных прав в период избирательной кампании избирательными комиссиями не установлено.

Основная часть обращений, поступивших в день голосования 18 сентября, касалась вопросов, связанных с работой избирательных комиссий и видеонаблюдением за ходом голосования на избирательных участках г. Казани. Все вопросы, связанные с неудовлетворительной трансляцией изображений из помещений для голосования, своевременно направлялись в ПАО «Ростелеком».

В период избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва в Верховном Суде Республики Татарстан рассмотрено четыре административных дела: об отмене решения о регистрации кандидата

в депутаты; об отмене регистрации кандидата в депутаты; об отмене решения окружной избирательной комиссии об утверждении текста избирательного бюллетеня по одномандатному избирательному округу; об отмене постановления Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан о применении видеонаблюдения на избирательных участках города Казани. По всем административным исковым заявлениям Верховным Судом Республики Татарстан вынесено решение об отказе в удовлетворении административных исковых заявлений.

### **Право на объединение**

Партнерские отношения государства и гражданского общества основаны на взаимной заинтересованности и признании социальной миссии друг друга.

Татарстан является крупнейшим в Поволжье и третьим в стране регионом после Санкт-Петербурга и Москвы по численности некоммерческих организаций (далее – НКО). За последние пять лет их количество выросло в полтора раза – с 3964 до 5548 (по состоянию на 01.10.2016). В их числе 1842 религиозные организации, 69 политических партий, 590 профессиональных союзов, 48 национально-культурных автономий, 362 благотворительные организации, 404 автономные некоммерческие организации.

Развитию гражданского общества, укреплению его потенциала способствует разносторонняя поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО). В Республике Татарстан приняты нормативные правовые акты, касающиеся грантовой поддержки, целевого финансирования, выделения субсидий на конкурсной основе для реализации социально значимых проектов, выполняемых общественными объединениями.

По результатам конкурсных отборов Минэкономразвития России с 2011 по 2015 год Республика Татарстан входила в число регионов-лидеров по размеру предоставляемой субсидии на поддержку СО НКО. По данным Министерства экономики Республики Татарстан, в рамках привлеченных из федерального бюджета средств в размере 118 млн рублей на конкурсной основе удалось поддержать 328 социально значимых проектов СО НКО. На 1 сентября 2016 года в Республиканском реестре СО НКО содержались сведения о 554 организациях – получателях поддержки на республиканском, федеральном и муниципальном уровнях, которым в течение 2010–2016 годов оказана финансовая помощь в размере более 3 млрд рублей. Таким образом, почти каждая пятая СО НКО поддерживается государством либо на федеральном, либо на региональном, либо на муниципальном уровне.

На сегодняшний день, учитывая востребованность государственной поддержки СО НКО, а также необходимость дальнейшего развития в Республике Татарстан гражданского общества, принято решение о пролонгации подпрограммы поддержки СО НКО на 2017–2020 годы. Подпрограмма нацелена на развитие инфраструктуры сектора СО НКО, укрепление гражданского согласия, гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений, формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению, поддержку деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в сферах культуры и искусства, творчества, дополнительного образования, популяризации здорового образа жизни и массового спорта, социальной адаптации инвалидов, профилактики социального сиротства, поддержки материнства и детства и др.

Важной традицией в Татарстане стало проведение Республиканского форума социально ориентированных некоммерческих организаций с участием Президента Республики Татарстан, представителей органов власти и местного самоуправления, некоммерческих организаций республики, ведомственных и муниципальных общественных советов, профессиональных сообществ, академического сообщества, средств массовой информации, а также

представителей Общественной палаты Российской Федерации и региональных общественных палат. Большим шагом в оказании имущественной поддержки СО НКО стало создание в 2015 году Республиканского центра СО НКО, в котором в рамках проводимого Общественной палатой Республики Татарстан конкурса безвозмездно предоставляются помещения НКО. Еще одним фактом признания СО НКО как партнера государства стал Указ Президента Республики Татарстан об учреждении премии Президента Республики Татарстан за вклад в развитие институтов гражданского общества в Республике Татарстан.

В целях эффективной защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный продолжает реализовывать свою правозащитную функцию на основе многолетнего успешного опыта взаимодействия с общественными правозащитными организациями и заключенных с ними соглашений. В 2016 году налажено взаимодействие с некоммерческим партнерством «Региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан» (исполнительный директор – Романов Дмитрий Сергеевич), автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации» (генеральный директор – Гайнутдинов Азат Галимзянович).

В партнерстве с республиканскими НКО особое внимание Уполномоченным уделяется правовому просвещению и оказанию юридической помощи гражданам путем активного использования в практике таких форм работы с населением, как телефонные «горячие линии», Дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний, проведение курсов и лекций, а также разработка методических и справочных пособий.

Так, к примеру, совместно с Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан (председатель правления – Мишина Любовь Николаевна) регулярно организуются занятия Школы правовых знаний, а также Дни правовой помощи в г. Казани и районах республики (проходят при поддержке Адвокатской и Нотариальной палат Республики Татарстан и других партнеров). Проведение



приемов лиц, содержащихся в местах лишения свободы, Дни правовой помощи в колониях, а также проверки условий содержания в изоляторах временного содержания МВД, СИЗО и колониях осуществляются в сотрудничестве с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан. Весь спектр миграционных отношений: трудовые мигранты, беженцы, лица, занимающиеся попрошайничеством, выдворяемые иностранные граждане и лица без гражданства, охвачен благодаря активному взаимодействию с «Центром правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника» (руководитель – Балафендиева Гулия Гумаровна) и автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век» (генеральный директор – Таишева Лилия Ахатовна). Взаимодействие в работе с обращениями граждан осуществляется также с правозащитной группой «Акцент» (руководитель – Мухамеджанов Булат Салихжанович), благотворительным фондом «Добро даром» (руководитель – Хакимуллин Раушан Рафикович) и другими.

Президент Республики Татарстан Р.Н.Минниханов в Послании Государственному Совету Республики Татарстан 21 сентября 2016 года отметил, что необходимо смелее идти по пути передачи социально ориентированным некоммерческим организациям части государственных функций, включая обеспечение доступа к предоставлению населению социальных услуг. Если обратиться к опыту субъектов Российской Федерации, то можно отметить, что социально-общественные услуги, в том числе по реабилитации наркозависимых граждан, по социальному обслуживанию инвалидов на дому, оказанию неотложной социальной поддержки и помощи гражданам и детям, широко предоставляют негосударственные организации Пермского края, где реализован переход от проектного финансирования социально ориентированных НКО к долгосрочному. По линии Министерства социального развития Пермского края созданы открытые процедуры финансирования общественных организаций и их отчетности.

В Республике Татарстан СО НКО в оказании социальных и общественно полезных услуг практически не участвуют. Основными проблемами при этом Общественной палатой Республики Татарстан называются отсутствие институциональных основ для развития негосударственного сектора в социальной сфере; недостаточный уровень развития СО НКО для участия в системе оказания социальных услуг, в том числе неготовность многих НКО к регулярной работе, недостаток в НКО квалифицированных специалистов, в том числе в связи с нестабильностью финансирования; отсутствие системы образования и поддержки СО НКО для выхода на рынок социальных услуг и др.

В настоящее время, на наш взгляд, существует необходимость в развитии кадрового потенциала СО НКО, их правового и информационного просвещения, распространения лучших практик и в целом повышения качества оказываемых социально значимых услуг СО НКО населению.

Больше внимание следует уделить информационной поддержке деятельности НКО, заключающейся в широком освещении в республиканских СМИ информации о реализации социально значимых проектов с целью вовлечения в социальную и гражданскую активность, в дело защиты прав и свобод человека и гражданина максимально большого количества людей во благо дальнейшего социально-экономического развития Республики Татарстан.

### **Соблюдение прав человека в сфере трудовых отношений**

Уровень жизни почти каждого человека неразрывно связан с его реализацией на рынке труда и уровнем получаемых доходов, в том числе заработной платы. От ее размеров, регулярности и своевременного получения зависит благосостояние практически любой семьи.

Исходя из данных Комитета Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу, можно сделать вывод о том, что в

ушедшем году наблюдалась тенденция уменьшения количества крупных и средних предприятий, имеющих среднюю начисленную заработную плату ниже социальных минимумов (как минимального потребительского бюджета, так и прожиточного минимума). Также, согласно официальным статистическим данным, в прошедшем 2016 году по сравнению с 2015 годом незначительно, но увеличился размер реальной заработной платы.

В свою очередь, несвоевременная выплата заработной платы по-прежнему остается острой проблемой в республике. Просроченная задолженность по заработной плате по отчитавшимся предприятиям и организациям сельского хозяйства, охоты и лесозаготовок, обрабатывающих производств по состоянию на 1 января 2017 года, по данным Татарстанстата, составила 12 млн 636 тыс. руб. Крупными должниками по заработной плате по итогам года оказались: ООО «Ак барс Буинск» (Буинский район) – 3,863 млн руб., ООО «Фон-Строй» (г. Казань) – 3,325 млн руб., ООО «Управление строительства «Нефтехимзаводстрой» (Нижнекамский район) – 2,435 млн руб., ООО «Навруз» (Агрызский район) – 1,523 млн руб., «Ак барс Кайбицы» филиал № 2 (Кайбицкий район) – 1,490 млн руб., в результате 893 работника не смогли получить своевременно заработную плату.

О масштабе фактов несвоевременной выплаты заработной платы свидетельствуют статистические данные контрольно-надзорных органов. Так, по данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, в 2016 году по требованиям государственных инспекторов труда задержанная заработная плата была выплачена 14 320 работникам. Сумма выплат составила 219 млн 802,04 тыс. руб.

Судя по данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан, увеличилось число случаев, когда работники могли получить заработную плату от работодателя, лишь обратившись в суд, а затем к судебным приставам-исполнителям. За 12 месяцев 2016 года фактическим исполнением было окончено 7503 исполнительных производств на общую

сумму 205 млн 525 тыс. руб. (в 2015 году – 5486 исполнительных производств на общую сумму 83 млн 426 тыс. руб.).

Основной причиной задолженности традиционно является отсутствие средств у предприятия. Наряду с этим следственными органами выявляются и факты, когда причиной невыплаты заработной платы являлась корыстная или личная заинтересованность руководителя организации, в результате чего возбуждались уголовные дела. В 2016 году следственными подразделениями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан были возбуждены 52 уголовных дела о преступлениях, связанных с невыплатой заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных социальных выплат, из них направлены в суд 10 уголовных дел, еще 31 уголовное дело прекращено. Таким образом, как показывает практика, принятие кардинальных мер может способствовать поиску руководителями организаций денежных средств для выплаты заработной платы работникам. Однако подобная инициатива может и отсутствовать. В итоге при принятии мер уголовного преследования в отношении руководителя организации вопрос о выплате задолженности по заработной плате одновременно мог не решаться.

Так, в прошедшем году руководитель ООО «Агрызская МСО» в связи с частичной невыплатой заработной платы в период с октября 2014 года по февраль 2015 года приговором суда признан виновным в совершении преступления, предусмотренного частью 1 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации. По информации прокуратуры Агрызского района, уголовное преследование руководителя ООО «Агрызская МСО» связано с наличием задолженности перед 16 работниками организации в размере 379 083,20 рубля.

На момент изучения ситуации было установлено, что в территориальном подразделении службы судебных приставов Агрызского муниципального района Республики Татарстан на исполнении находились лишь два исполнительных производства о взыскании задолженности по заработной

плате, возбужденные на основании судебного акта по заявлениям прокурора. По данным исполнительным производствам денежные средства изыскивались. В то же время вопрос о выплате задолженности оставшимся 14 работникам, которые не обратились в прокуратуру или суд, не решался. При этом ситуация в дальнейшем не способствовала улучшению. В ходе судебного разбирательства по уголовному делу было установлено, что ООО «Агрызская МСО» при отсутствии процедуры банкротства фактически прекратило осуществлять свою деятельность, прибыль не имеет.

Практика показывает, что несвоевременное обращение работников в суды или контрольно-надзорные органы может обуславливаться рядом причин (состояние здоровья, уговоры работодателя решить спор мирным путем и т.д.). Недобросовестные работодатели, пользуясь пассивностью или доверчивостью работников, могут в течение длительного времени уклоняться от своих обязательств. И здесь привлечение к уголовной ответственности руководителя организации, на наш взгляд, может вызвать еще большее желание уклониться от фактической выплаты задолженности работникам, ведь самое строгое наказание он уже понес.

По мнению Уполномоченного, в случаях возбуждения уголовного дела по статье 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации приоритетной целью должна быть выплата задолженности по заработной плате до рассмотрения дела в суде, а не вынесение обвинительного приговора. Во избежание ситуаций, «когда уголовное дело есть, а денег нет», видится важным, чтобы в диалоге с руководством организации компетентными органами разрабатывался и контролировался конкретный план мероприятий, направленных на ликвидацию задолженности (наличие и реализация которого, кстати, дает возможность на освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим). Если же руководитель предприятия сам не заинтересован в погашении задолженности, но конкурсное производство не открыто, и расчет по задолженности организации-должника не выполняется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ

«О несостоятельности (банкротстве)», представляется целесообразным проведение широкой разъяснительной работы с работниками предприятий относительно сложившейся ситуации.

В течение 2016 года по результатам рассмотрения жалоб, связанных с неполной выплатой заработной платы, выявлялись такие нарушения, как превышение доли заработной платы, выплачиваемой в неденежной форме; превышение общего размера удержаний при выплате заработной платы, когда такие удержания предусмотрены действующим законодательством.

По итогам прошедшего периода к Уполномоченному регулярно поступали обращения граждан о невозможности трудоустройства, в том числе через центры занятости населения. Рассмотрение данных обращений, равно как и проведение иных проверочных мероприятий по данной теме, позволяет сделать вывод о необходимости усиления государственных гарантий в реализации прав граждан на выбор трудовой деятельности и места работы.

Анализ ситуации показывает, что ежегодно за оказанием содействия в органы службы занятости обращаются тысячи татарстанцев, испытывающих трудности в поиске работы. На протяжении 2016 года численность граждан, признанных безработными и зарегистрированных в государственных учреждениях службы занятости населения Республики Татарстан, варьировалась от 13 799 человек до 18 531 человека. Определенная часть безработных граждан с целью больших шансов нахождения работы воспользовалась государственной услугой «Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан». За 11 месяцев прошедшего года приступили к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию 8 060 человек. Можно отметить, что получение новых профессиональных навыков оказалось в целом результативным, в том числе и для граждан, в отношении которых установлены дополнительные гарантии трудоустройства. Так, по данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, прошли профессиональное обучение 369 инвалидов, трудоустроены из числа

завершивших профессиональное обучение 72,3 %; из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – 51 человек, из них трудоустроены - 80,9 %; уволенных с военной службы – 50 человек, из них трудоустроены 84,1 %.

Несмотря на целенаправленную государственную политику в области содействия занятости населения, имеют место нарушения, связанные с поиском работы гражданами. Так, проверки центров занятости населения в нескольких городах республики (Казань, Альметьевск, Зеленодольск) показали, что одной из причин отказа в приеме на работу может являться лишь наличие судимости гражданина. В этой связи следует отметить, что действующее законодательство предусматривает случаи, когда представитель работодателя может отказать в приеме на работу по данному основанию, например, претенденту на занятие педагогической деятельностью. На практике отказ в приеме на работу может иметь место в случаях, когда человек с направлением от органа занятости устраивается на работу по должности «уборщик», «дворник», «грузчик». В ходе проверок также выявлялись случаи, когда соискатель не мог получить работу в связи с отсутствием опыта, хотя в соответствии с профессиональным стандартом он мог и не требоваться. Возраст – еще один дискриминационный критерий, по которому соискатель вакантной должности или работы оказывался «не у дел».

Незаконный отказ в приеме на работу может быть обжалован гражданином в судебном порядке. Но представляется очевидным, что не каждый соискатель будет претендовать на имеющуюся вакансию через судебную тяжбу. Поэтому видится более эффективным, если к чрезмерно избирательным работодателям будут применены меры реагирования государственных органов, направленные на устранение дискриминационных действий при приеме кандидата на работу.

Считать, что компетентные органы совсем не занимаются пресечением подобных нарушений, было бы неправильным. Анализ проблемы показал, что к работодателям, нарушающим трудовое законодательство в этой части,

применяются меры прокурорского реагирования по результатам соответствующих проверок. Вместе с тем необходимость дополнительных защитных механизмов трудовых прав граждан, ищущих работу и получающих от работодателей отказы в приеме на нее по мотивам, не связанным с деловыми качествами, обуславливается высокой степенью латентности подобных нарушений. Для минимизации масштабов необходимо решать ее не фрагментарно, а наладить межведомственный механизм. Органы занятости населения должны проявлять большую активность, видя незаконные отказы в приеме на работу, не ограничиваться разъяснительной работой, а передавать сведения о нарушителях в надзорный орган. В конечном счете, каждое такое нарушение противоречит основам государственной политики содействия занятости населения и снижает эффективность деятельности соответствующих служб. Также важным направлением является разъяснительная работа с работодателями, размещающими информацию о наличии вакансий. Видение умысла не брать на работу того или иного кандидата может фактически оказываться незнанием положений трудового законодательства.

Для решения проблемных вопросов, описанных в настоящем докладе, является важным как применение мер воздействия контрольно-надзорными и правоохранительными органами, так и проведение разъяснительной работы государственными органами в отношении работодателей, допустивших нарушения трудовых прав граждан. Проведение системной работы, по мнению Уполномоченного, позволит снизить число ситуаций, когда человек будет считать себя незащищенным от действий недобросовестного работодателя.

### **Соблюдение жилищных прав граждан**

В республике остаются неизменными высокие темпы строительства жилья. Согласно информации Министерства строительства, архитектуры



и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, по итогам 2016 года в республике введено 2 млн 406,5 тыс.кв.метров жилья.

В результате реализации программ жилищного строительства построено 18 550 квартир в многоквартирных домах, в том числе 5 816 квартир по программе НО «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан», и 9 560 индивидуальных жилых домов.

За 2016 год обеспечено жильем 407 ветеранов Великой Отечественной войны, 311 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, 42 многодетные семьи, имеющие 5 и более детей, 81 молодая семья, 19 чернобыльцев, 34 вынужденных переселенца, 3 переселенца с Крайнего Севера, 6 граждан, уволенных с военной службы.

По итогам года были сданы 6 проблемных объектов, в новые квартиры заселены 1 097 дольщиков. Вместе с тем проблема обманутых дольщиков по-прежнему является актуальной.

Довольно остро в республике встала проблема сноса жилых домов, находящихся в пределах охранных зон магистральных трубопроводов, что является недопустимым в соответствии с Федеральным законом от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». В ушедшем году в соответствии с судебными актами по исковым заявлениям ООО «Газпром Трансгаз Казань» такая обязанность наступала в отношении жителей поселка Салмачи, расположенного в черте г. Казани, и поселка Осиново Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан.

Примечательно, что возведенные жилые дома, подлежащие в соответствии с судебными решениями сносу, не являлись самовольными постройками. Отвод земельных участков и их предоставление для строительства жилья осуществлялись органами местного самоуправления.

Уполномоченным в связи с угрозой утраты жителями единственных жилых помещений было направлено письмо в адрес ООО «Газпром Трансгаз Казань» с предложением не инициировать исполнение судебных решений

о сносе жилых домов, рассмотрев возможность реализации иных вариантов разрешения вопроса.

При дальнейшем изучении ситуации было выяснено, что ООО «Газпром Трансгаз Казань» и органы местного самоуправления по-разному оценивали исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами охраны магистральных трубопроводов, утвержденными Минтопэнерго РФ 29.04.1992, постановлением Госгортехнадзора РФ от 22.04.1992 № 9, по передаче материалов фактического положения трубопровода и нанесению переданных материалов на районные карты землепользований.

По информации ООО «Газпром трансгаз Казань», передача в местные органы власти и управления материалов о положении трубопровода (исполнительная съемка) с привязкой охранных зон, входящих в его состав, коммуникаций и объектов исполнялась в полном объеме. Данная позиция была поддержана судебными инстанциями. В свою очередь, органы местного самоуправления ссылаются на отсутствие полной информации о границах охранных зон.

Каждая сторона считает свою позицию правильной, но в результате страдают граждане, ставшие заложниками ситуации, в том числе и из-за того, что в соответствии с действующим законодательством для решения о сносе (в том числе согласно правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации) важен лишь сам факт постройки здания, строения или сооружения ближе установленных строительными нормами и правилами минимальных расстояний до объектов систем газоснабжения.

По мнению Уполномоченного, органами местного самоуправления должны быть приняты исчерпывающие меры по недопущению случаев предоставления земельных участков для жилищного строительства в охранных зонах магистральных трубопроводов. При наличии недостающих сведений о границах охранных зон они должны быть затребованы у ООО «Газпром трансгаз Казань». При возникновении подобных ситуаций представляется целесообразным, если они будут решаться путем спора в суде

или согласованными действиями между муниципалитетом и эксплуатирующей магистральные газопроводы организацией, а не впоследствии путем предъявления требований к гражданам покинуть свой дом и земельный участок.

Важным направлением в жилищной политике республики является ликвидация аварийного жилья. По программе переселения жителей из аварийного жилого фонда в республике до 01.01.2012 признаны аварийными 1 323 жилых многоквартирных дома. По состоянию на конец минувшего года завершено расселение жителей из 872 жилых домов.

Для определенной части граждан, проживающих в домах, признанных аварийными и подлежащими сносу, на праве собственности, перспектива переселения в другое жилье на условиях договора социальной ипотеки либо получение суммы выкупа, предлагаемой за аварийное жилье, явно недостаточной для приобретения нового, вызывает определенную озабоченность. В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения граждан, переселяемых из аварийного жилья и заключивших договор социальной ипотеки, с просьбой посодействовать в отсрочке или уменьшении размера ежемесячных платежей ввиду наступления событий, повлекших ухудшение материального благосостояния. С учетом имеющейся практики подачи исковых заявлений некоммерческой организацией «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан» к гражданам, имеющим задолженность по договору социальной ипотеки, с требованиями об оплате не только основного долга, но и процентов за пользование чужими денежными средствами, данный вопрос представляется чрезвычайно важным. По мнению Уполномоченного, он затрагивает реализацию жилищных прав не только «аварийщиков», но и других участников социальной ипотеки, не признанных малоимущими, но у которых платежи за будущую квартиру стали составлять значительную часть от совокупного дохода семьи.

Очевидно, что вступая в договорные отношения, участники договора берут на себя обязанности по его исполнению. Вместе с тем законодательством

Республики Татарстан также определено, что государственная поддержка развития жилищного строительства осуществляется с учетом доходов граждан. В качестве дополнительного механизма обеспечения жилищных прав граждан Уполномоченным предлагается расширить перечень оснований, по которым жилое помещение может передаваться участникам программы социальной ипотеки на условиях найма без ограничения срока с сохранением за ними права дальнейшего выкупа в собственность при появлении дополнительных финансовых ресурсов, достаточных для реализации права выкупа жилья.

К Уполномоченному поступают жалобы жителей Казани, проживающих в жилых помещениях, признанных постановлениями главы Администрации г. Казани в 1990-х годах или начале 2000-х годов ветхими, но не имеющими статуса аварийного и подлежащего сносу в связи с непроведением процедуры оценки соответствия помещения в порядке, установленном федеральным законодательством. В результате жители таких домов не могут рассчитывать на меры обеспечения жилищных прав, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации.

На конец 2016 года, по данным Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, число таких домов составляло 174 с проживанием в них более 800 семей. Порой состояние домов может быть таким, что органы местного самоуправления г. Казани в отдельных случаях сами через суд добиваются переселения жильцов. Принятие подобных мер, безусловно, направлено на обеспечение жилищных прав граждан. Однако оценки общей ситуации по поводу степени опасности проживания в таких домах нет.

Уполномоченный предлагает Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан совместно с Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани организовать работу по поэтапному обследованию таких домов в соответствии с Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу,

утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47, на основании заключения органа государственного жилищного надзора. Особое внимание, на наш взгляд, должно уделяться домам, в которых было произведено частичное расселение жильцов, в том числе в рамках Программы ликвидации ветхого жилищного фонда и реконструкции кварталов ветхого жилья в г.Казани. Пустующие помещения в жилом доме могут стать пристанищем для употребления спиртных напитков или наркотических веществ, что может стать фактором риска для возникновения пожаров или других негативных явлений, влекущих угрозу жизни и здоровью как жильцов ветхих домов, так и жителей соседних домов.

В прошлом году в адрес Уполномоченного поступали жалобы, связанные с низким качеством строительства отдельных домов по программе социальной ипотеки, введенных в эксплуатацию.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба о строительных дефектах дома, расположенного по адресу: г. Казань, ул. Актайская, д. 47, выразившихся в протекании застекленных балконов через стыки бетонных плит. Меры по устранению строительных недоделок в рамках гарантийного срока подрядными организациями не были устранены, хотя факт наличия недостатков работы был зафиксирован и контролирующими органами, и управляющей организацией.

Строительной компанией ООО «Казанский домостроительный комбинат», имеющей гарантийные обязательства по жилому дому, расположенному по адресу: г. Казань, ул. Ак. Глушко, д. 4, не были устранены строительные недостатки, выразившиеся в разрушении напольных покрытий переходных балконов и отслоении штукатурного слоя. При этом, согласно информации некоммерческой организации «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан», указанная строительная организация прекратила свою деятельность, проведение осмотра квартир поручено новой подрядной организации.

По гарантийным обязательствам строительная компания ОАО «Казаньцентрстрой» должна устранить усадочные трещины по периметру стен тамбуров подъездов жилого дома, расположенного по адресу: г. Казань, ул. Ак. Глушко, д. 6, но соответствующие работы в связи с обращениями проведены не были. Требования к строительной организации устранить строительные недоделки предъявлены в судебном порядке.

Учитывая факты уклонения подрядных организаций от устранения недостатков во внесудебном порядке, вынуждающие граждан обращаться в суд, а также имеющуюся судебную практику по обязанности исправить строительные недостатки, Уполномоченный предлагает некоммерческой организации «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан» рассмотреть возможность в договорах подряда на строительство объекта (жилого дома) предусмотреть пункт о допуске к строительству субподрядчиков лишь по согласованию с данной организацией, являющейся инвестором-застройщиком. При этом представляется целесообразным не допускать к строительству жилых домов по программе социальной ипотеки подрядные организации, которыми не выполняются обязательства по гарантийному обслуживанию ранее построенных домов.

В Российской Федерации несколько раз продлевался срок приватизации жилья, относящегося к государственному и муниципальному жилищному фонду. Данный вопрос стал интересен Уполномоченному в связи с жалобой жительницы города Казани в Конституционный суд Республики Татарстан об оспаривании нормативного акта Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани, устанавливающего обязанность гражданина, подавшего документы на приватизацию квартиры, представлять разрешение органов опеки и попечительства в случае, если ранее в жилом помещении проживал несовершеннолетний ребенок, но был выписан из него.

21.10.2016 Конституционным судом Республики Татарстан было вынесено постановление, в котором оспариваемая норма была признана соответствующей Конституции Республики Татарстан. При этом

Конституционный Суд Республики Татарстан отметил, что разрешение органов опеки и попечительства на приватизацию жилого помещения, из которого был выписан несовершеннолетний, может быть истребовано, только если приватизация жилого помещения осуществляется без участия несовершеннолетнего, который был ранее выписан из него, но не утратил права пользования им.

В свою очередь, судья по представленной информации органа местного самоуправления, по состоянию на конец 2016 года в случаях подачи гражданами документов на оформление муниципального жилья в собственность процедур, по которым устанавливается факт наличия права пользования жилым помещением несовершеннолетними лицами или утраты ими права пользования при снятии их с регистрационного учета, не существовало. В связи с этим и в случае продления сроков приватизации жилья в соответствии с федеральным законодательством Уполномоченный предлагает Исполнительному комитету муниципального образования г. Казани внести дополнения в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по оформлению договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан (приватизацию), утвержденный постановлением Исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 28 июня 2012 года № 4310, в части указания обстоятельств, при которых подавшим заявление на оформление жилого помещения муниципального жилищного фонда г. Казани в собственность необходимо представлять разрешение органов опеки и попечительства, если ранее из жилого помещения был выписан несовершеннолетний ребенок.

### **Соблюдение прав на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Право на охрану здоровья, квалифицированную и своевременную медицинскую помощь — одно из важнейших социальных прав человека.

В республике реализуются масштабные программы, направленные

на укрепление материальной базы учреждений здравоохранения, открытие новых медицинских центров, развитие высокотехнологичной медицинской помощи.

В результате принимаемых мер отмечается положительная тенденция в демографической ситуации в республике.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного, на сайт Государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» в раздел «Больницы и поликлиники», в правозащитные общественные организации, средства массовой информации продолжает поступать информация о проблемах, касающихся соблюдения прав граждан на медицинскую помощь. Среди них вопросы о нарушении прав на доступность медицинской помощи в связи с закрытием родильных отделений в отдельных муниципальных образованиях республики, стоматологических поликлиник в г. Казани и удаленностью медицинских учреждений от места жительства. Также затрагивались вопросы, связанные с лекарственным обеспечением граждан, деятельностью амбулаторно-поликлинической сети, сосудистых центров.

Обеспечение граждан лекарственными препаратами является важнейшей задачей органов здравоохранения по реализации государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на территории Республики Татарстан.

В 2016 году были выявлены случаи самостоятельного приобретения лекарственных препаратов родственниками больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения ввиду их отсутствия в отдельных медицинских учреждениях республики (Азнакаевский, Елабужский, Зеленодольский, Мамадышский районы). По результатам модерации уведомлений, поступивших в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», также выявлены факты необеспечения стационарных больных лекарственными препаратами в ГАУЗ «Аксубаевская центральная районная больница», ГАУЗ «Нурлатская центральная районная больница»,



инфекционная больница г. Набережные Челны, вследствие чего граждане либо их родственники были вынуждены приобрести их на личные средства по причине неудовлетворительной организации администрацией указанных учреждений работы по бесперебойному снабжению лекарственными препаратами. По мнению Уполномоченного, данный вопрос Министерству здравоохранения Республики Татарстан необходимо взять на контроль.

Результаты модерации уведомлений, поступающих в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», показали, что, несмотря на различные формы и способы, включая использование средств телефонной и электронной связи, по-прежнему имеет место проблема записи к специалистам (педиатр, невролог, кардиолог, окулист, эндокринолог) амбулаторно-поликлинической сети, отчасти обусловленная недоукомплектованностью учреждений здравоохранения врачебными кадрами. Случаи, когда пациенты имели трудности с записью на прием, отмечены в Альметьевской детской городской больнице с перинатальным центром, Бугульминской центральной районной больнице, детских городских поликлиниках № 2, № 6 г. Казани, детских городских поликлиниках № 3, № 5, № 6 г. Набережные Челны, Детской городской больнице с перинатальным центром г. Нижнекамска, Нижнекамской центральной многопрофильной больнице, Чистопольской центральной районной больнице.

Имеют место факты несоблюдения предельных сроков ожидания проведения диагностических инструментальных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме. Так, период ожидания ультразвукового исследования брюшной полости составил более восьми месяцев, исследование проведено только после обращения пациента в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» (ГАУЗ «Альметьевская центральная районная больница»). Даже имеются случаи, когда время ожидания приема к участковым терапевтам составляло в г. Набережные Челны от 7 до 14 дней, в г. Казани, г. Зеленодольске – 14 дней.

Учитывая изложенное, предлагаю Министерству здравоохранения Республики Татарстан взять на контроль соблюдение учреждениями здравоохранения установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, проведения диагностических инструментальных исследований, консультаций врачей-специалистов.

В связи с многочисленными обращениями по вопросам нарушения прав граждан на медицинскую помощь в Зеленодольском муниципальном районе Уполномоченный отдельно изучил ситуацию с организацией медицинского обслуживания жителей на данной территории.

ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница» испытывает острую потребность в кадрах: укомплектованность врачебными кадрами составляет 58,0%, отмечается их значительная текучесть. Многие врачи обслуживают по два врачебных участка, хотя число посещений к врачам амбулаторно-поликлинического приема на одного жителя ниже среднереспубликанского показателя.

Между тем Стратегией социально-экономического развития Приволжского федерального округа до 2020 года планируется увеличение в 1,3 раза объема амбулаторной помощи. Учитывая, что в Зеленодольском муниципальном районе наблюдается устойчивая тенденция увеличения численности населения, а обеспеченность населения амбулаторно-поликлиническими учреждениями превышает среднереспубликанский показатель, Министерству здравоохранения республики, администрации медицинской организации района необходимо сосредоточить внимание на привлечении врачебных кадров в учреждение здравоохранения.

В Татарстане на базе отдельных медицинских учреждений в г.г. Казани, Зеленодольске, Набережные Челны реализуется проект «Дружелюбная поликлиника – татарстанский стандарт», призванный повысить эффективность работы поликлиник и создать комфортную среду для пациентов и персонала.

Однако проблема кадрового обеспечения наблюдается и в поликлиниках, реализующих указанный проект. Например, по информации главного врача поликлиники № 18 г. Казани, медицинское учреждение укомплектовано врачами на 70%, врачами-терапевтами — на 87%.

Несмотря на снижение показателя смертности населения Республики Татарстан от болезней системы кровообращения в 2016 году (по итогам 11 мес.): 596,3 на 100 тыс. населения (2015 — 616,7 на 100 тыс. населения), в деятельности по оказанию медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения также имеются проблемы.

В связи с поступающими жалобами граждан Уполномоченным изучена ситуация по оказанию медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения в лечебно-профилактических учреждениях в муниципальных образованиях Республики Татарстан.

В ходе проверок сосудистых центров выявлены факты размещения пациентов в стационаре с превышением установленного нормативом количества коек.

Так, в первичном сосудистом центре на базе ГАУЗ «Зеленодольская центральная районная больница» на момент проверки находились 50 пациентов при нормативном количестве в 30 коек.

В неврологическом отделении №1 ГАУЗ «Городская больница № 5» г. Набережные Челны на момент проверки находились 48 пациентов при нормев 45 коек. Следует отметить, что ранее (до ноября 2010 года) в указанном учреждении было 60 коек, которые впоследствии были сокращены до 45 коек в связи с открытием нового регионального сосудистого центра на базе ГАУЗ Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи».

Наблюдается рост количества госпитализированных больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения в ГАУЗ «Альметьевская центральная районная больница», к которой прикреплены территории Альметьевского (за исключением г. Альметьевска), Азнакаевского, Лениногорского районов. В 2014 году госпитализированы 554 человека, в 2015 году — 666, в 2016 году

—763. При этом по причине отсутствия свободных мест в 2016 году в госпитализации в первичный сосудистый центр ГАУЗ «Альметьевская центральная районная больница» было отказано 63 больным из Азнакаевского, 89 больным из Лениногорского муниципальных районов.

В случаях отсутствия мест в неврологическом отделении для больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения в ГАУЗ «Альметьевская центральная районная больница» больные из Азнакаевского, Лениногорского муниципальных районов госпитализировались в отделения анестезиологии и реанимации учреждений здравоохранения в указанных муниципальных районах, где находились на стационарном лечении до стабилизации состояния, при том, что указанные медицинские учреждения не имеют оборудования, как в сосудистом центре.

Можно отметить, что на I квартал 2017 года запланировано открытие на базе ГАУЗ «Лениногорская центральная районная больница» сосудистого центра на 30 коек. Однако этого, как показывают иллюстрированные примеры, недостаточно.

В целях обеспечения качества и доступности медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения предлагаю Министерству здравоохранения Республики Татарстан изучить вопрос о необходимости расширения коечного фонда неврологических отделений учреждений здравоохранения.

Доступность медицинской помощи как важный критерий реализации права на охрану здоровья снижают различные причины, одна из которых связана с неисправностью оборудования (сроки простоя оборудования в некоторых случаях по этой причине составили от 34 до 102 календарных дней). Такие факты выявлены в ходе проведенного Счетной палатой Республики Татарстан аудита эффективности использования средств бюджета в городской больнице № 5 г. Набережные Челны, Нижнекамской центральной многопрофильной больнице, Республиканской клинической больнице, Межрегиональном клинико-диагностическом центре, Чистопольской

центральной районной больнице. По причине невозможности оказания помощи с использованием ангиографов ввиду их неисправности больные с острым коронарным синдромом в Республиканскую клиническую больницу не доставлялись, а направлялись в другие лечебные учреждения.

Технические характеристики отдельного оборудования не в полном объеме соответствуют потребностям лечебных учреждений. Так, ввиду отсутствия необходимого оборудования в городской больнице № 5 г. Набережные Челны, пациенты проходят исследования в ООО «Медицинский клинико-диагностический центр «Авиценна», арендуя площадь у учреждения. Более того, для проведения компьютерной томографии больных, в том числе тяжелых, перевозят на каталке через двор на расстояние 150 метров при любых погодных условиях.

Кроме того, в последние годы в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» поступают уведомления граждан о невозможности получения медицинской помощи ввиду неисправности оборудования (маммограф, аппарат флюорографии, томограф, дентальный рентген) длительное время, вследствие чего граждане вынуждены обращаться в медицинские учреждения, удаленные от места жительства (Урусинская, Зеленодольская центральные районные больницы, ГАУЗ Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи», поликлиника № 8, № 21 г. Казани). Такие факты имелись и в 2016 году в поликлинике № 7 г. Казани, Республиканском клиническом онкологическом диспансере, Бугульминской центральной районной больнице.

Во многом эти проблемы связаны со значительным износом оборудования, для ремонта и замены которого требуются значительные финансовые средства, и несвоевременным принятием соответствующих мер медицинскими учреждениями, Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

В целях недопущения нарушения прав граждан предлагаю Министерству здравоохранения Республики Татарстан провести в медицинских учреждениях

аудит оборудования, требующего обновления, а также принять меры по оперативному решению вопросов проведения диагностических инструментальных исследований в ситуациях, вызванных неисправностью диагностического оборудования.

### **Соблюдение прав инвалидов**

С 1 января 2016 года вступил в силу Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», установивший правовые механизмы поэтапного создания для инвалидов безбарьерной среды.

Практические меры по реализации Конвенции, принятые еще в 2011–2012 годах, нашли свое отражение в принятии и реализации программы «Доступная среда». Государственной программой предусматривается принятие широкого круга вытекающих из норм Конвенции мер по созданию безбарьерной среды, совершенствованию системы экспертизы и реабилитации инвалидов, развитию их образования, трудоустройству, культурному обслуживанию, вовлечению в занятия спортом, туризмом, общественную жизнь, обеспечению индивидуальной мобильности, улучшению информационно-коммуникационных условий.

Для успешного исполнения поставленных задач разработаны государственные, федеральные целевые, региональные программы.

Так, в Республике Татарстан в целях организации работы по взаимодействию органов исполнительной власти Республики Татарстан с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида принято распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.02.2016 № 310-р о создании межведомственной рабочей группы

по организации информационного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Татарстан с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Поставлена задача реализации информационного взаимодействия указанных органов.

В целом государственная политика в отношении инвалидов преследует цель обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Вместе с тем в предыдущих докладах Уполномоченным не раз отмечались проблемы, связанные с реализацией прав инвалидов. Прошедший год показал, что имеются нерешенные вопросы, в связи с чем, помимо рассмотрения обращений граждан, Уполномоченным использован механизм коллегиального рассмотрения проблемных ситуаций с участием Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан»

Одной из причин недовольства граждан является факт необеспеченности путевками на санаторно-курортное лечение и техническими средствами реабилитации.

С 1 января 2016 года полномочия по обеспечению инвалидов, проживающих в Республике Татарстан, техническими средствами реабилитации, включая изготовление и ремонт протезно-ортопедических изделий, и путевками на санаторно-курортное лечение переданы из Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Государственное учреждение–Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан.

По информации Фонда социального страхования Российской Федерации, в 2016 г. путевки на санаторно-курортное лечение выдавались гражданам-получателям государственной социальной помощи по заявкам 2013–2014 гг. По состоянию на 31.12.2015, на момент передачи информационной базы «Обеспечение ТСП и путевками» из Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Государственное учреждение – Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (далее – ФСС по РТ) очередность на санаторно-курортное лечение составляла 45 362 человека. По состоянию на январь 2017 г. очередь составляет 41 150 человек.

Жалобы граждан на несвоевременное обеспечение техническими средствами реабилитации поступали в адрес Уполномоченного с самого начала 2016 г. Как показал анализ обращений, необеспеченность была связана с тем, что списки получателей, переданные в ФСС по РТ, были не актуальными.

По информации ФСС по РТ, по состоянию на 16 декабря 2016 года было принято более ста тысяч заявлений от 39 тысяч человек. До конца 2016 года планировалось достичь обеспечения льготной категории с учетом очередного обеспечения изделиями ежедневного потребления в IV квартале на уровне не менее 80 %.

По информации ФСС по РТ, в 2016 году представители регионального отделения приняли участие в более чем 30 заседаниях в УФАС по РТ по вопросу рассмотрения законности проводимых аукционов, что, в свою очередь, привело к задержкам и срывам сроков аукционов, проводимых региональным отделением, и как результат – к поздним заключениям контрактов.

Необеспеченность техническими средствами реабилитации продолжает оставаться головной болью нуждающихся в них инвалидов. Так, необеспеченность абсорбирующим бельем, подгузниками в III квартале 2016 г. в связи с отсутствием финансирования вызвала большое недовольство среди населения.



ФСС по РТ в ушедшем году было озвучено предложение по организации Центров выдачи технических средств реабилитации по ценам заключенных государственных контрактов. По мнению Уполномоченного, реализация данного предложения могла бы снизить уровень напряжения, однако необходимо учитывать, что все необходимые технические средства реабилитации в подобном формате предоставлены быть не могут.

Так, актуальным для Татарстана является обеспечение инвалидов по зрению собаками-проводниками с комплектом снаряжения в соответствии с индивидуальным планом реабилитации или абилитации инвалида.

В 2016 году, по информации ФСС по РТ, собаками-проводниками в республике были обеспечены три человека из тринадцати, стоявших в очереди на их получение с января 2016 года. Один гражданин отказался от получения собаки-проводника. Таким образом, с начала 2017 года 9 человек снова будут ожидать своей очереди на получение собаки-проводника. При этом государственные контракты на обеспечение инвалидов по зрению собаками-проводниками заключаются достаточно редко.

Практика прошлых лет показывает, что инвалиды по зрению обеспечивались собаками-проводниками в связи с обращением в суд в их интересах районных прокуроров республики. При отсутствии практики, когда инвалиды обращаются в органы прокуратуры, а прокуроры – в суды, Уполномоченный полагает целесообразным ФСС по РТ с учетом мнения Татарской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» подготовить предложения по обеспечению инвалидов по зрению собаками-проводниками.

Помимо проблем, связанных с финансовым обеспечением, имеются трудности организационного характера при поставке технических средств реабилитации.

Согласно сведениям ФСС по РТ, перемещение технических средств реабилитации в пункт выдачи или в автомобиль для дальнейшей доставки

по адресу осуществляется только после уточнения мест их получения. Вместе с тем определенная часть жалоб касается именно недопоставки технических средств реабилитации.

В адрес Уполномоченного поступают обращения от инвалидов преклонного возраста, которые нуждаются в доставке им необходимых технических средств реабилитации непосредственно на дом. При этом поставщики ссылаются на отсутствие гражданина дома, инвалиды же утверждают обратное.

Уполномоченный считает, что здесь необходима адресная работа с населением, и в целях усовершенствования работы по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации необходимо разработать подробную методику работы с поставщиками, содержащую форму и категории доставки, порядок взаимодействия с получателями и обратную связь.

Продолжает иметь место нарушение прав инвалидов на доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Ситуация порой доходит до абсурда.

Так, у Торгового центра «Франт» на парковочном месте для людей с ограниченными возможностями здоровья производилось складирование снега. Очистка данного участка была произведена после вмешательства Уполномоченного.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур Уполномоченным совместно с ТРО «Всероссийское общество инвалидов» - «Общество инвалидов Республики Татарстан», Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Исполнительным комитетом муниципального образования г. Казани, Отделом ГИБДД Управления МВД России по г. Казани, Региональным отделением Общероссийского народного фронта в Республике Татарстан и общественными помощниками были проведены выезды по вопросу организации парковочных мест для людей с ограниченными возможностями на территории ряда объектов г. Казани, оказывающих услуги населению.

По итогам выезда в г. Казани были выявлены факты нарушений. На некоторых объектах в нарушение ГОСТ Р 50597-93 разметка была плохо различимой или отсутствовала («Максидом», МЕТРО, «ЦУМ», «Планета Фитнес»). В нарушение положений Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов было выделено менее 10% мест (Дворец единоборств «Ак Барс», Дворец водных видов спорта, «Планета Фитнес», АкваАрена).

Аналогичные проверки были проведены общественными помощниками Уполномоченного совместно с Отделами ГИБДД Управления МВД России по соответствующему муниципальному образованию, органами социальной защиты в районах республики.

Так, например, рабочей группой в г. Лениногорске выявлено, что на парковке ООО «Оптовик» ТЦ «Эссен» из 140 парковочных мест для инвалидов выделено 7, на 4 из которых были размещены летние торговые палатки.

Рабочей группой в г. Набережные Челны выявлено, что у Торгового комплекса «Автозаводский», ГАУЗ «Городская поликлиника № 3», «Русский драматический театр «Мастеровые», Торгового центра «Тулпар», ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 2» отсутствуют таблички «Инвалиды».

По результатам проведенных мероприятий Комитетом по транспорту Исполнительного комитета муниципального образования города Казани предоставлен доступ ОГИБДД УМВД РФ по г. Казани к реестру парковочных разрешений инвалидов, а также лиц, перевозящих инвалидов и детей-инвалидов (в указанном реестре уже зарегистрировано более 1700 автомобилей). Данная мера, в частности, позволила избежать случаев, когда инвалидов штрафуют за неправильную парковку.

По мнению Уполномоченного, в перспективе представляется целесообразным создание единого республиканского электронного реестра автомобилей, владельцами которых являются инвалиды.

При анализе ситуации с соблюдением прав недееспособных граждан, помещенных под надзор в медицинские организации, Уполномоченный считает необходимым обратить внимание на соблюдение имущественных прав данной категории граждан.

В прошедшем году представителями Уполномоченного была проведена проверка Республиканской психиатрической больницы им. акад. В.М. Бехтерева на предмет исполнения учреждением обязанностей опекуна в отношении недееспособных граждан, помещенных под надзор медицинской организации, обеспечения и защиты их имущественных прав, в том числе жилищных прав недееспособных граждан, являющихся собственниками или нанимателями жилых помещений.

По результатам выборочного изучения личных дел недееспособных граждан установлено, что учреждением осуществляется сбор информации о недвижимом имуществе, проводятся периодические выходы сотрудников в жилые помещения, расположенные в городе Казани. Кроме того, проводится работа по погашению имеющейся задолженности собственников жилых помещений из числа подопечных по оплате жилого помещения, а в случае несогласия с начислениями за коммунальные услуги в адрес управляющих организаций направляются требования о перерасчете. Данные факты свидетельствуют о проведении учреждением необходимой работы.

Вместе с тем, по мнению Уполномоченного, требуется большая активность при проведении работы по сохранности жилых помещений подопечных, расположенных за пределами города Казани.

Так, в личном деле одного из подопечных имелось письмо Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан от 2014 года о непринятии мер администрацией ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница имени академика В.М. Бехтерева» по обеспечению сохранности жилого помещения. При этом мать недееспособного, с которой он проживал, скончалась в 2009 году. В свою очередь, из учреждения в орган местного самоуправления

был направлен ответ о том, что обеспечение сохранности жилья и имущества подопечных возлагается на орган опеки и попечительства.

Данный пример свидетельствует о попытке переложить обязательства без фактического решения вопроса.

В целях недопущения повторения подобных ситуаций Уполномоченный предлагает в случае невозможности получения объективных данных о состоянии жилых помещений подопечных учреждению обращаться в органы опеки и попечительства с вопросом об определении управляющего в соответствии со статьей 38 ГК РФ и заключении с ними договора об оперативном управлении недвижимым имуществом. Представляется, что данный вопрос должен быть решен при взаимодействии Министерства здравоохранения Республики Татарстан с органами местного самоуправления.

### **Соблюдение прав человека в миграционных отношениях**

Прошедший 2016 год стал началом второго этапа реализации Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года, которой предусмотрены реализация программ в рамках основных направлений государственной миграционной политики, обобщение и анализ правоприменительной практики, расширение использования информационных технологий, подготовка нормативных правовых актов, международное сотрудничество, включающее заключение соглашений о временной трудовой деятельности, об организованном наборе граждан для работы в России, о взаимном признании медицинских документов, принятие нормативных правовых актов, предусматривающих совершенствование институтов разрешения на временное проживание, вида на жительство, совершенствование государственного контроля и другие.

Актуальность решения указанных задач для Республики Татарстан обусловлена тем, что на 2017 год квота на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешений на временное проживание в Российской

Федерации, выделенная Республике Татарстан, составляет 5000 разрешений, что на 3 550 разрешений больше, чем в 2016 году.

Вместе с тем в Республике Татарстан сохраняется ситуация, когда правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства остается неопределенным.

За 2016 г. было принято 1477 решений об административном выдворении за пределы Российской Федерации (из них 845 человек с содержанием в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – ЦВСИГ МВД по РТ) и 30 решений о депортации.

Из общего числа решений о депортации 11 решений были приняты в отношении лиц без гражданства. Далеко не в каждом случае решение о депортации означало, что депортируемый вернется в страну исхода. В 2016 году были приняты только 3 решения о реадмиссии, которая представляет собой согласие государства принимать к себе принудительно возвращаемых граждан, а также лиц, выехавших с его территории. В остальных случаях путь гражданина остается неизвестным. Как правило, эти люди поступают в ЦВСИГ МВД по РТ, где содержатся длительное время. В этой связи следует отметить, что длительные сроки содержания в центрах временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства были предметом рассмотрения Европейского суда по правам человека.

Учитывая указанные обстоятельства, Уполномоченным была инициирована встреча с Управлением Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан, Верховным Судом Республики Татарстан, региональной общественной организацией «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально не защищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», национально-культурными автономиями. По ее итогам были приняты решения относительно сроков рассмотрения дел мигрантов в случае наличия ошибок в документах, исключения фактов использования помещений специальных учреждений в качестве помещений

для содержания граждан, по которым ведется производство по уголовному делу и ряду других вопросов.

В качестве заинтересованного лица Уполномоченный несколько раз принимал участие в судебных заседаниях по заявлениям судебных приставов-исполнителей о прекращении исполнительного производства по принудительному выдворению за пределы Российской Федерации лиц без гражданства, содержащихся длительное время в ЦВСИГ МВД по РТ, в связи с отсутствием перспектив выдворения. Судебная практика складывается таким образом, что заявление судебного пристава-исполнителя удовлетворяется при наличии двух условий: установления факта утраты гражданства того государства, откуда прибыл иностранный гражданин, а также наличия гражданства Российской Федерации у его близких родственников.

Учитывая складывающуюся судебную практику, Уполномоченный считает возможным предложить Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан продолжить практику подачи заявлений судебными приставами-исполнителями о прекращении исполнительного производства по принудительному выдворению за пределы Российской Федерации лиц без гражданства, содержащихся длительное время в ЦВСИГ МВД по РТ, в случаях получения сведений об утрате гражданства того государства, откуда прибыл иностранный гражданин, а также при наличии сведений о гражданстве Российской Федерации его близких родственников.

В целом судебная практика показывает, что нарушения прав иностранных граждан могут быть связаны с нарушением сроков содержания в ЦВСИГ МВД по РТ, незаконным отказом в продлении регистрационного учета по месту пребывания, незаконном отказе в выдаче вида на жительство, незаконном аннулировании патента и т.д.

Уполномоченный обращает внимание на сложности в реализации права по отмене решения о нежелательности пребывания (проживания) на территории Российской Федерации ВИЧ-инфицированных иностранных граждан.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин П. с просьбой об оказании содействия в отмене решения о нежелательности пребывания (проживания) на территории Российской Федерации в отношении его супруги и дочери. В результате медицинского освидетельствования у супруги и дочери заявителя была выявлена ВИЧ-инфекция, в результате чего в 2013 году Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на основании подготовленного Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан проекта решения было принято решение о нежелательности его пребывания (проживания) в Российской Федерации.

В связи с тем, что в марте 2016 г. были внесены изменения в статью 11 Федерального закона от 30 марта 1995 года № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации», и сам по себе факт наличия ВИЧ-инфекции без иных условий, предусмотренных данной статьей, перестал являться основанием для принятия решения о нежелательности пребывания (проживания), ВИЧ-инфицированные иностранные граждане, не нарушающие положения вышеуказанного федерального закона, получили право на отмену решения о нежелательности в судебном порядке.

Однако, учитывая, что заявление об обязанности отменить решение о нежелательности пребывания (проживания) на территории Российской Федерации рассматривается по правилам Кодекса об административном судопроизводстве Российской Федерации, иностранному гражданину необходимо найти представителя с высшим юридическим образованием и, находясь за рубежом, оформить доверенность на представительство в суде, поскольку сам он не может въехать на территорию Российской Федерации. В случае с гражданином П. решение было положительным, и его семья сможет вернуться на территорию нашей страны, однако подготовительные процедуры к подаче заявления в суд для отмены решения о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации заняли несколько месяцев. Все это время



гражданин был разлучен со своей семьей.

Считаем интересным проведение «горячей линии» по данной тематике организациями, занимающимися защитой прав мигрантов, для разъяснения алгоритма действий в случае возникновения проблемных ситуаций и оказания правовой помощи в будущем при ее востребованности.

### **Соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях пенитенциарной системы**

Уполномоченным и его аппаратом продолжается постоянная работа по оказанию содействия в соблюдении прав и свобод человека и гражданина в отношении лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Осуществляя деятельность в составе комиссий по оценке поведения осужденных, Уполномоченный отмечал существенную разницу между количеством положительных характеристик на осужденных, представленных комиссиями по «социальным лифтам», и числом постановлений судов об удовлетворении ходатайств об условно-досрочном освобождении. В связи с этим по инициативе Уполномоченного в Верховном Суде Республики Татарстан был проведен «круглый стол» на тему «Практика рассмотрения ходатайств осужденных об освобождении» с участием представителей судебной системы, органов прокуратуры, УФСИН России по Республике Татарстан и представителей общественности.

По итогам мероприятия в целях единообразия практики применения условно-досрочного освобождения осужденных от отбывания наказания была принята резолюция, в соответствии с которой были выработаны предложения по оценке личности осужденного, подавшего ходатайство о досрочном освобождении, на предмет его исправления в местах лишения свободы, своевременного направления администрациями исправительных учреждений материалов на осужденных в суд и т.д. По результатам принятых мер отмечена

тенденция к либерализации выносимых судами решений о применении условно-досрочного освобождения от отбывания наказания.

В свою очередь, вызывает озабоченность проблема освобождения осужденных от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью.

По данным УФСИН России по Республике Татарстан, в 2016 году в суды республики были направлены 24 материала об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью осужденных, фактически освобождены 11 осужденных. Обращает внимание тот факт, что в структуре причин, по которым не все осужденные, в отношении которых были направлены материалы об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью, были фактически освобождены, имеет место смерть осужденного. Так, в 2016 году до вынесения судом решения об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью скончались 7 осужденных.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный считает целесообразным УФСИН России по Республике Татарстан обратить внимание на своевременность подготовки и направления в суд материалов об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью осужденных, а в случаях несвоевременного рассмотрения дел информировать о таких фактах руководство Верховного Суда Республики Татарстан.

В 2016 году Уполномоченным совместно с УФСИН России по Республике Татарстан была продолжена работа по личному приему осужденных в стенах исправительных учреждений в рамках проведения Дня правовой помощи осужденным по вопросам исполнения наказаний. В рамках данного мероприятия лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы, имели возможность получить разъяснения по интересующим вопросам от представителей ряда государственных органов, Адвокатской палаты Республики Татарстан, Нотариальной палаты Республики Татарстан, общественных организаций.

Помимо разъяснительной работы Уполномоченным обращено внимание на случаи отсутствия в магазинах при исправительных учреждениях товаров

первой необходимости; отсутствия в некоторых исправительных учреждениях продуктов (молоко и творог) для дополнительного питания отдельных категорий осужденных (лиц, находящихся в стационаре, больных ВИЧ-инфекцией, инвалидов и др.); а также ветхое состояние отдельных зданий исправительных учреждений, в которых содержатся осужденные.

В связи с этим Уполномоченным направлено письмо руководству ФСИН России с предложением найти варианты решения указанных проблем.

Наряду с жалобами, касающимися уголовного судопроизводства и условий содержания в исправительных колониях и следственных изоляторах, достаточное число обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, связано с социальной тематикой: реализацией права на предоставление жилья из государственного или муниципального жилищного фонда, предоставлением мер социальной поддержки, вопросами трудоустройства и т.п.

Так, в адрес Уполномоченного поступают обращения от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в местах лишения свободы, по вопросам их обеспечения жилым помещением.

Действующее законодательство предусматривает, что лица, признанные в несовершеннолетнем возрасте детьми-сиротами и поставленные на учет в установленном порядке в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до достижения ими возраста 23 лет, имеют право на обеспечение жилым помещением из специализированного жилищного фонда.

Анализ сложившейся ситуации показывает, что при прибытии в исправительное учреждение лица из числа детей-сирот должностные лица учреждения направляют запрос в органы местного самоуправления относительно обеспеченности его жилым помещением. Запрос такого рода направляется однократно и впоследствии сведения об обеспеченности жильем перепроверяются лишь за шесть месяцев до освобождения осужденного.

Вместе с тем ухудшение жилищных условий может произойти в период отбывания им наказания после получения ответа об обеспеченности осужденного жилым помещением и отсутствии обстоятельств,

свидетельствующих о невозможности проживания в данном жилом помещении. О данных обстоятельствах сам осужденный и сотрудники исправительного учреждения могут и не узнать. Таким образом, при освобождении по достижении возраста 23 лет он может утратить право на предоставление жилого помещения из специализированного жилищного фонда в случае неподдачи соответствующего заявления. Кроме того, практика показывает, что запросы должностных лиц исправительных учреждений об обеспеченности лица из числа детей-сирот, находящегося в местах лишения свободы, могут оставаться длительное время без ответов. Также не всегда сведения о заявлении лица из числа детей-сирот, находящегося в местах лишения свободы, о постановке его на учет находятся в распоряжении уполномоченного органа (Министерства образования и науки Республики Татарстан), поскольку ранее рассмотрением таких обращений занимались органы местного самоуправления.

В целях исключения случаев несвоевременной подачи гражданами, являющимися лицами из числа детей-сирот и отбывающими наказание в местах лишения свободы, заявлений о постановке их на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и спорных ситуаций представляется целесообразным проведение периодической работы по выяснению обстоятельств о возможности или невозможности проживания в занимаемых жилых помещениях таких граждан до достижения ими возраста 23 лет. Разработка такого порядка возможна при взаимодействии Министерства образования и науки Республики Татарстан, УФСИН России по Республике Татарстан и органов местного самоуправления.

К Уполномоченному поступают обращения об оказании содействия в переводе для дальнейшего отбывания наказания из одного исправительного учреждения в другое.

Практика показывает, что удовлетворение таких заявлений как ФСИН России (при переводе в исправительное учреждение в другой субъект Российской Федерации), так и УФСИН России по Республике Татарстан (при переводе в исправительное учреждение, расположенное

на территории Республики Татарстан) осуществляется лишь в случаях болезни осужденного либо для обеспечения его личной безопасности.

Согласно положениям Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, изложенной в его определении от 16.07.2015 № 1611-О, перечень исключительных обстоятельств для перевода осужденных для дальнейшего отбывания наказания из одного исправительного учреждения в другое не является исчерпывающим.

Вместе с тем практика иных исключительных обстоятельств своего распространения не получила. Более того, на заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, который проходил в декабре 2016 года под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой, представители ФСИН России затруднились назвать исключительные обстоятельства для перевода осужденных, кроме тех, которые напрямую указаны в законе.

Можно отметить, что в соответствии с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14.10.2010 № 1772-р, в рамках совершенствования уголовно-исполнительной политики планируются оптимизация размещения мест отбывания наказания на территории страны, в том числе для сохранения социально полезных связей осужденных, доступности места отбывания наказания для родственников. В целях повышения эффективности социальной и психологической работы в местах лишения свободы считаем, что нельзя допускать разрыва социально полезных связей между гражданами, находящимися в местах лишения свободы, и их близкими.

В связи с постановкой указанной задачи Уполномоченный полагает возможным предложить руководству УФСИН России по Республике Татарстан рассматривать заявления лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, о переводе в другое исправительное учреждение, учитывая

реализацию осужденным права на свидание с близкими родственниками. По мнению Уполномоченного, при рассмотрении заявлений о переводе могут заслуживать внимания такие обстоятельства как, например, ограниченная способность близких родственников осужденного к передвижению, которая не позволяет им дальние поездки.

## Заключение

Исходя из изложенных в Докладе проблем обеспечения и защиты прав человека, Уполномоченный останавливается на следующих выводах.

В республике продолжается системная работа по пресечению случаев невыплаты заработной платы. К недобросовестным работодателям применяется комплекс мер, в том числе меры уголовного преследования. В свою очередь, в целях восстановления нарушенных трудовых прав работников в случае возбуждения уголовного дела по факту частичной или полной невыплаты заработной платы в отношении руководителя организации приоритетной целью должны быть меры по погашению накопившейся задолженности, а не вынесение обвинительного приговора в отношении лица, совершившего преступление.

Несмотря на целенаправленную государственную политику в области содействия занятости населения, имеют место нарушения, связанные с поиском работы гражданами. В связи с этим должна быть усилена работа по защите трудовых прав граждан, ищущих работу и получающих от работодателей отказы в приеме на нее по мотивам, не связанным с деловыми качествами соискателей.

Наряду с продолжающимися высокими темпами строительства жилья продолжают иметь место проблемные ситуации в обеспечении и соблюдении жилищных прав граждан.

Серьезно в республике встала проблема сноса жилых домов, находящихся в пределах охранных зон магистральных трубопроводов. В связи с этим необходимы скорейшие меры по недопущению отвода земельных участков для строительства жилья без учета особенностей обеспечения промышленной безопасности объектов систем газоснабжения.

Продолжают оставаться нерешенными вопросы, связанные с улучшением жилищных условий граждан, проживающих в помещениях, непригодных для проживания.

В связи с развитием механизмов улучшения жилищных условий путем ипотечного кредитования желательны дополнительные меры по обеспечению жилищных прав граждан-участников социальной ипотеки, не признанных малоимущими, но у которых платежи за будущую квартиру в силу тех или иных причин стали составлять значительную часть от совокупного дохода семьи.

Необходимо принять дополнительные меры по защите прав граждан, проживающих в домах, которые имеют строительные дефекты.

Наблюдаются трудности по оформлению договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан (приватизацию) в случаях, когда ранее из жилого помещения был выписан несовершеннолетний ребенок в городе Казани.

В целях соблюдения прав граждан на оказание в полном объеме квалифицированной лечебной помощи необходимо усилить контроль за недопущением фактов самостоятельного приобретения лекарственных средств больными, находящимися на стационарном лечении, в связи с их отсутствием в медицинских учреждениях. Требуется внимательного изучения ситуация с расширением коечного фонда в сосудистых центрах республики. Имеются проблемы с записью к специалистам в медицинских организациях, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан. Трудности получения медицинских услуг татарстанцами по-прежнему могут быть связаны с простаиванием по различным причинам медицинской техники.

Эффективная социальная политика невозможна без обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей полноценно жить в обществе. Одним из условий поступательного движения в обеспечении равных возможностей для представителей данной группы населения является принятие комплекса мер, направленных на обеспечение беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.



Сохраняется непростая ситуация с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации. Представляется целесообразной активизация работы по соблюдению имущественных прав недееспособных граждан, помещенных под надзор медицинских организаций.

Остаются актуальными проблемы обеспечения и защиты прав человека в учреждениях пенитенциарной системы, ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

Уважение к правам человека неразрывно связано с развитием гражданского общества. Важна поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.

Учитывая вышеизложенное, в целях обеспечения и усиления защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный предлагает государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам принять ряд следующих мер.

1. В целях реализации избирательных прав граждан Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан предусмотреть практику, направленную на исключение нахождения помещений для голосования в помещениях, расположенных выше первого этажа зданий, в которых отсутствуют лифты либо иные устройства, предназначенные для подъема маломобильных групп населения.

2. В целях дальнейшего развития гражданского общества в Республике Татарстан, поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, участия общественных организаций в деле защиты прав и свобод человека и гражданина:

2.1. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан изучить и рассмотреть возможность применения опыта Пермского края по участию общественных организаций в оказании социальных услуг населению.

2.2. Министерству экономики Республики Татарстан совместно с Общественной палатой Республики Татарстан рассмотреть возможность

организации регулярных обучающих курсов, курсов повышения квалификации, семинаров для сотрудников социально ориентированных некоммерческих организаций.

2.3. Республиканскому агентству по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» оказывать информационную поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям в освещении их деятельности, регулярном размещении в республиканских средствах массовой информации материалов о реализации социально значимых проектов в Республике Татарстан.

3. В целях реализации прав человека в сфере трудовых отношений:

3.1. Государственным органам, осуществляющим контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства, и органам местного самоуправления (в рамках работы межведомственных комиссий по повышению уровня жизни и легализации доходов) принимать все возможные меры, направленные на погашение задолженности по заработной плате организациями, в отношении руководителей которых возбуждены уголовные дела по статье 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.2. Органам службы занятости Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан активизировать работу по передаче сведений о фактах отказов в приеме на работу по мотивам, не связанным с деловыми качествами соискателей, в органы прокуратуры.

4. В целях реализации жилищных прав граждан:

4.1. Кабинету Министров Республики Татарстан рассмотреть вопрос о возможности расширения перечня оснований, по которым жилое помещение может передаваться участникам программы социальной ипотеки на условиях найма без ограничения срока с сохранением за ними права дальнейшего выкупа в собственность при появлении дополнительных финансовых ресурсов, достаточных для реализации права выкупа жилья.

4.2. Некоммерческой организации «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан» предложить в договорах подряда

на строительство объекта (жилого дома) по программе социальной ипотеки предусматривать пункт о привлечении к строительным работам субподрядчиков лишь по согласованию с инвестором-застройщиком с целью недопущения к строительству подрядных организаций, которые имеют невыполненные обязательства по гарантийному обслуживанию ранее построенных домов по программе социальной ипотеки.

4.3. Исполнительному комитету муниципального образования г. Казани рассмотреть вопрос об организации работы по оценке соответствия ветхих жилых домов, в которых было произведено частичное расселение жильцов, в том числе в рамках программы ликвидации ветхого жилищного фонда и реконструкции кварталов ветхого жилья в г. Казани, требованиям, установленным Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47.

4.4. Органам местного самоуправления принять меры по уточнению сведений о местонахождении магистральных трубопроводов по направленным материалам эксплуатирующей организации с целью недопущения ситуаций по отводу земельных участков для строительства жилья без учета особенностей обеспечения промышленной безопасности объектов систем газоснабжения.

4.5. Исполнительному комитету муниципального образования г. Казани рассмотреть вопрос о внесении дополнений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги по оформлению договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан (приватизацию), утвержденный постановлением Исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 28 июня 2012 года № 4310 в части указания обстоятельств, при которых подавшим заявление на оформление жилого помещения муниципального жилищного фонда г.Казани в собственность необходимо представлять разрешение органов опеки и попечительства, если ранее из жилого помещения был выписан несовершеннолетний ребенок.

5. В целях реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь:

5.1. Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

усилить контроль за недопущением фактов самостоятельного приобретения лекарственных средств больными, находящимися на стационарном лечении, в связи с их отсутствием в медицинских учреждениях;

рассмотреть вопрос об увеличении коечного фонда неврологических отделений учреждений здравоохранения;

принять меры по дооснащению сосудистых центров необходимым оборудованием;

усилить контроль за использованием медицинской техники в учреждениях здравоохранения в целях недопущения ее простоя и своевременного ремонта;

принять дополнительные меры, направленные на организацию своевременной записи к специалистам медицинских организаций, осуществляющих оказание амбулаторно-поликлинической помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан.

6. В целях обеспечения и защиты прав инвалидов:

6.1. Государственному учреждению – региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан:

рассмотреть варианты усиления контроля за поставщиками технических средств реабилитации в части их своевременной доставки по месту жительства получателя (инвалида);

усилить контроль за качеством поставляемых технических средств реабилитации;

подготовить предложения по обеспечению инвалидов по зрению собаками-проводниками с комплектом снаряжения в соответствии с их индивидуальными планами реабилитации или абилитации инвалида.

6.2. Управлению ГИБДД МВД по Республике Татарстан совместно с органами местного самоуправления рассмотреть вопрос о создании единого республиканского электронного реестра транспортных средств, владельцами которых являются инвалиды.

6.3. Министерству здравоохранения Республики Татарстан совместно с органами опеки и попечительства муниципальных образований Республики Татарстан рассмотреть вопрос об усилении мер по сохранности жилых помещений граждан, признанных недееспособными и помещенных в медицинские организации, в том числе путем применения практики заключения договоров о доверительном управлении имуществом подопечного с его родственниками в случаях, когда имущество находится за пределами муниципального образования, на территории которого осуществляет деятельность медицинская организация.

7. В целях соблюдения прав мигрантов Управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан поручить судебным приставам-исполнителям осуществлять практику подачи заявлений в суд о прекращении исполнительного производства по принудительному выдворению за пределы Российской Федерации лиц без гражданства, содержащихся длительное время в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, в случаях получения сведений об утрате гражданства того государства, откуда прибыл иностранный гражданин, а также при наличии сведений о гражданстве Российской Федерации его близких родственников.

8. В целях реализации прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания:

8.1. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан:

усилить контроль за своевременной подготовкой и направлением в суды материалов об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью осужденных, а в случаях несвоевременного рассмотрения дел

районными (городскими) судами информировать о таких фактах руководство Верховного Суда Республики Татарстан;

рассмотреть возможность удовлетворения ходатайств лиц, находящихся в местах лишения свободы, о переводе их в другие исправительные учреждения, расположенные на территории Республики Татарстан, в случаях невозможности реализации их права на свидания с близкими родственниками, имеющими ограниченную способность к передвижению, которая не позволяет им дальние поездки.

8.2. Министерству образования и науки Республики Татарстан, совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и органами местного самоуправления в целях исключения ситуаций несвоевременной подачи гражданами, являющимися лицами из числа детей-сирот и отбывающими наказание в местах лишения свободы, заявлений о предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда в связи с невозможностью проживания в ранее занимаемых жилых помещениях рассмотреть вопрос о принятии дополнительных мер по выявлению фактов нуждаемости (отсутствии нуждаемости) в улучшении жилищных условий данной категории граждан до достижения ими возраста 23 лет.

Уполномоченный  
по правам человека  
в Республике Татарстан

С.Х.Сабурская

г. Казань  
Февраль, 2017 год